

Dear customer!

Below you will find all the information you need for a shipment and correct customs clearance of your sample from outside the EU to our laboratory.

Please send international shipments exclusively to:

FERAGEN GmbH
Strubergasse 26
5020 Salzburg
Austria

IMPORTANT: Neither you nor we have purchased any goods from each other. This is a service that we are providing you. If you have received a test kit from us, it is in our possession and does not become your property by the purchase of the service.

Please note the following points so avoid triggering an incorrect customs clearance:

- You have only paid for our service, NOT for the brushes.
- The brushes are free of charge and therefore do not constitute goods in the fiscal sense.
- They do not become your property, but still belong to FERAGEN.
- You have therefore not ordered and paid for goods in our online shop. You ordered a service. That we are able to carry out this service in Austria in our laboratory in Salzburg, you will send back the documents and the sample.
- Enclose the **customs declaration** and the **import permission** to the shipment.
- Fill out the COMMERCIAL INVOICE, sign it and enclose it to the shipment. Enter € 0,50 as the unit price per buccal swab / blood tube and calculate the respective total amount which you also enter.
- **Attention:** The total amount per shipment must not exceed € 20,-.

Otherwise, customs and postage charges of at least € 35.00 or even higher may be incurred, which we cannot bear and therefore have to invoice it to you, or we may not receive the shipment and it would be destroyed by customs at your expense.

If you have any questions or suggestions, please contact our customer service at support@feragen.at or send us your telephone number and we will call you back as soon as possible.

Alternatively, you can call our customer service directly at +43 662 / 43 93 83.

With kind regards

Your FERAGEN Support Team



Customs declaration

DEAR INTERNATIONAL FERAGEN CUSTOMER:

PLEASE INCLUDE THIS SHEET WHEN SENDING
DOG and/or CAT DNA SAMPLE(S) TO FERAGEN

FOR INTERNATIONAL CUSTOMS

The enclosed DNA sample(s) are canine and/or feline only.
They contain no media.

They contain no equine, ruminant, swine or avian species.

**These canines and/or felines have not been inoculated with
or exposed to any infectious agents.**

Zolldeklaration

Lieber internationaler FERAGEN-Kunde:

BITTE LEGEN SIE DIESES SCHREIBEN BEI,
WENN SIE IHRE HUNDE- ODER KATZENPROBEN AN FERAGEN VERSENDEN.

FÜR DEN ZOLL

Die beiliegende(n) Probe(n) stammt/stammen ausschließlich von Hunden oder Katzen.

Zum Probenmaterial sind keine zusätzlichen Medien enthalten.

Das Probenmaterial stammt nicht von Pferden, Wiederkäuern, Schweinen oder Vögeln.

**Die Hunde und/oder Katzen wurden mit keinen infektiösen Stoffen geimpft
oder solchen Stoffen ausgesetzt.**



COMMERCIAL INVOICE

DATE OF EXPORTATION : 04-06-2021	COURIER REFERENCE :
SHIPPER / EXPORTER / Ihr Name	FERAGEN GmbH Strubergasse 26 5020 Salzburg AUSTRIA Contact: Jana Seidel, MSc Tel: +43 662 43 93 83 - 15
COUNTRY OF ORIGIN OF GOODS / Land der Probe	PRODUCT DESCRIPTION SAMPLES FOR ANALYSIS
COUNTRY OF ULTIMATE DESTINATION AUSTRIA	TOTAL WEIGHT / Gewicht der Sendung

MARKS & NUMBERS ON PACKAGES	number of PKGS	COMPLETE DESCRIPTION OF GOODS	QTY of Samples	UNIT VALUE (EUR €)	TOTAL VALUE (EUR €)
Markierungen & Nummern auf Paketen	Anzahl der Pakete	Canine Non-infectious swabs or DNA samples for diagnostic purpose No commercial value. Value for customs purposes only. Amount not taxable. <ul style="list-style-type: none"> • The enclosed DNA sample(s) are canine and/ or feline only. • They contain no media. • They contain no equine, ruminant, swine or avian species. • These canines and/or felines have not been inoculated with or exposed to any infectious agents. 	Anzahl der Proben	Einzelpreis	Gesamtpreis

I declare that all the information given be true & correct.

Signature of shipper exporter: _____ Date: _____
 Unterschrift des Versenders/Ausführers:

Name: _____ Position: _____



FERAGEN

Labor für genetische Veterinärdiagnostik
zH Mag. Dr. Anja Geretschläger
Strubergasse 26
5020 Salzburg
UID Nr.: ATU72266816

office@feragen.at

BMSGPK-Gesundheit - III/B/16 (Tierärztliches
Berufsrecht, Tiergesundheits- und Tierschutzrecht
sowie weitere rechtliche Angelegenheiten im
Veterinärwesen)

Mag. Georg Brandl
Sachbearbeiter

georg.brandl@gesundheitsministerium.gv.at
+43 1 711 00-644813

Postanschrift: Stubenring 1, 1010 Wien
Radetzkystraße 2, 1030 Wien

E-Mail-Antworten sind bitte unter Anführung der
Geschäftszahl an post@sozialministerium.at
zu richten.

Geschäftszahl: 2024-0.415.681

**FERAGEN - Veterinärbehördliche Einfuhrbewilligung für Probematerial aus
allen Drittstaaten; EDTA Blut und Cytobrush (Mundschleimhautabstriche)
von Hunden und Katzen**

B e s c h e i d

A.

Der Bundesminister für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz bewilligt der Firma FERAGEN, Labor für genetische Veterinärdiagnostik, Strubergasse 26, 5020 Salzburg auf Grund des Antrages vom 4. Juni 2024, gemäß §§ 4, 4a, 4b und 12a des Tierseuchengesetzes, RGBI.Nr. 177/1909, zuletzt geändert durch das Bundesgesetz BGBl. I Nr. 171/2023, in Verbindung mit §§ 13 und 14 der Veterinärbehördlichen Einfuhrverordnung 2022 (VEVO 2022), BGBl. II Nr. 480/2022, die **Einfuhr** auch partienweise von **Proben für Analyse- und Forschungszwecke bestehend aus:**

EDTA Blut und Cytobrush (Mundschleimhautabstriche) von Hunden und Katzen

aus **allen Drittstaaten**

nach **Österreich**

an den Bestimmungsort: **5020 Salzburg, Strubergasse 26, Labor für genetische Veterinärdiagnostik, Firma FERAGEN,**

bis längstens **30. Juni 2025**