

FERAGEN 

CatCheck

Gesundheitsanalyse

Anleitung zur
KIT-Aktivierung &
Probenentnahme



Schritt 1

Testkit online registrieren

Starten Sie den Registrierungsprozess auf unserer Webseite unter **catcheck.feragen.at** und folgen Sie den vorgegebenen Schritten.

Durch Scannen des QR-Codes rechts gelangen Sie direkt zur entsprechenden Webseite, um die Aktivierung zu starten.

Wo finde ich meine Testkit-ID?

Ihre Testkit-ID finden Sie auf der Rückseite des Bürstchens oder auf Ihrer Rechnung. Sie beginnt mit „CC“ gefolgt von einer 6-stelligen Zahl.

Weiter zu Schritt 2



Online Registrierung
catcheck.feragen.at

Schritt 2

Probenentnahme

Wichtig: Bitte beachten Sie die folgenden Punkte vor der Probenentnahme.

Videoanleitungen und Tipps finden Sie auf unserer Website: www.feragen.at/probenentnahme

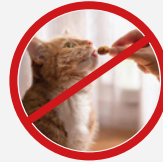
!



idealerweise
morgens



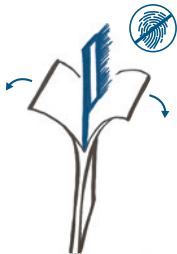
2h kein Zugang
zu Futter



1h vorher
kein Leckerli

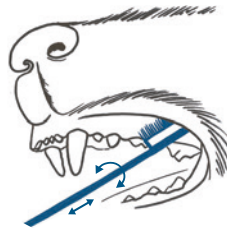


2h vorher
keine Muttermilch



1

Achtung: Das Bürstchen darf **ausschließlich nur die Mundschleimhaut** des Tieres berühren.



2

Das Bürstchen zwischen oberer Lefze und Kiefer mind. **45 Sekunden drehend** vor und zurück ziehen.



3

Alle Bürstchen **ca. 1h in einem Glas vollständig trocknen lassen**. Danach in die Verpackung zurückschieben.

Schritt 3

Rückversand der Probe

Verpacke das abgestrichene Bürstchen in den beigelegten Umschlag und sende diesen an uns retour.
Bitte senden Sie **alle** beigelegten Bürstchen zurück!

Versand aus Österreich

FERAGEN GmbH
Strubergasse 26
5020 Salzburg

Versand aus Deutschland

KUBEOS GmbH
c/o FERAGEN
Niedervillern 8
83410 Laufen

Internationale Sendungen

FERAGEN GmbH
Strubergasse 26
5020 Salzburg
AUSTRIA

ACHTUNG

Die deutsche Adresse ist ein Postfach. Die Proben werden dreimal pro Woche in unser Labor nach Österreich weitergeleitet. Bitte senden Sie die Sendungen **NICHT** als „Eingeschrieben“, „Eigenhändig“, „Einschreiben Einwurf“ oder „Express“. Diese Optionen führen beim Postfach zu Verzögerungen oder zur Annahmeverweigerung. Wenn Sie eine dieser Sendungsoptionen wünschen, senden Sie die Probe bitte direkt an unsere Adresse in Österreich.

Wenn Sie Proben von außerhalb der EU an uns senden möchten, finden Sie alle benötigten Unterlagen und Zollformulare **zum Download** unter **www.feragen.at/zoll**.



Du hast noch Fragen oder benötigst Hilfe?

Wir helfen Dir gerne weiter. Egal ob per E-Mail, Telefon oder persönlich, wir freuen uns auf das Gespräch.

Telefonisch erreichst Du uns

Festnetz AT: 0662 / 43 93 83

Festnetz DE: 08654 / 68 24 430

oder per E-Mail:

support@feragen.at