

Lieber Kunde!

Nachfolgend finden Sie alle Informationen, die Sie für einen reibungslosen Versand und eine korrekte Verzollung der Probensendung von außerhalb der EU an unser Labor benötigen.

Bitte senden Sie International Sendungen ausschließlich an:

FERAGEN GmbH  
Strubergasse 26  
5020 Salzburg  
Austria

**WICHTIG:** Weder Sie noch wir haben vom jeweils anderen eine Ware gekauft. Es handelt sich um eine Dienstleistung, welche wir für Sie erbringen. Sollten Sie von uns ein Testset erhalten haben, ist in unserem Besitz und geht durch den Kauf der Dienstleistung nicht in Ihren Besitz über.

Bitte beachten Sie nachfolgende Punkte, um hier nicht eine fälschliche Verzollung auszulösen:

- Sie haben lediglich unsere Dienstleistung bezahlt, **NICHT** die Bürstchen.
- Die Bürstchen sind kostenlos und stellen daher keine Ware im steuerrechtlichen Sinn dar.
- Auch gehen diese nicht in Ihren Besitz über, sondern gehören nach wie vor FERAGEN.
- Sie haben also keine Ware im Onlineshop bei uns bestellt und bezahlt, sondern eine Dienstleistung. Damit wir diese Dienstleistung in Österreich in unserem Labor in Salzburg durchführen können, senden Sie uns nun die Unterlagen und eben den Probenräger zurück.
- Legen Sie die **Zolldeklaration** und die **Einfuhrbewilligung** der Sendung bei
- Füllen Sie die **COMMERCIAL INVOICE** aus, unterschreiben Sie diese und legen Sie diese ebenfalls der Sendung bei. Als Einzelpreis tragen Sie pro Bürstchen / Blutröhrchen € 0,50 ein und berechnen den jeweiligen Gesamtbetrag, den Sie ebenfalls eintragen.
- **Achtung:** Der Gesamtbetrag pro Sendung darf € 20,- nicht übersteigen

Ansonsten kann es passieren, dass Zoll und Portogebühren von mindestens 35,00 € oder auch höher anfallen, welche von uns aber nicht übernommen werden können und wir Ihnen somit in Rechnung stellen müssen oder wir die Sendung nicht erhalten und diese vom Zoll auf Ihre Kosten vernichtet wird.

Sie haben noch Fragen oder Anregungen, dann erreichen Sie unseren Kundendienst unter [support@feragen.at](mailto:support@feragen.at) Senden Sie uns Ihre Telefonnummer und wir rufen Sie schnellstmöglich zurück.

Alternativ können Sie auch unseren Kundendienst direkt unter +43 662 / 43 93 83 anrufen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr FERAGEN Support Team



## Customs declaration

**DEAR INTERNATIONAL FERAGEN CUSTOMER:**

PLEASE INCLUDE THIS SHEET WHEN SENDING  
DOG and/or CAT DNA SAMPLE(S) TO FERAGEN

### FOR INTERNATIONAL CUSTOMS

The enclosed DNA sample(s) are canine and/or feline only.  
They contain no media.

They contain no equine, ruminant, swine or avian species.

**These canines and/or felines have not been inoculated with  
or exposed to any infectious agents.**

---

## Zolldeklaration

**Lieber internationaler FERAGEN-Kunde:**

BITTE LEGEN SIE DIESES SCHREIBEN BEI,  
WENN SIE IHRE HUNDE- ODER KATZENPROBEN AN FERAGEN VERSENDEN.

### FÜR DEN ZOLL

Die beiliegende(n) Probe(n) stammt/stammen ausschließlich von Hunden oder Katzen.

Zum Probenmaterial sind keine zusätzlichen Medien enthalten.

Das Probenmaterial stammt nicht von Pferden, Wiederkäuern, Schweinen oder Vögeln.

**Die Hunde und/oder Katzen wurden mit keinen infektiösen Stoffen geimpft  
oder solchen Stoffen ausgesetzt.**



# COMMERCIAL INVOICE

<b>DATE OF EXPORTATION : 04-06-2021</b>	<b>COURIER REFERENCE :</b>
<b>SHIPPER / EXPORTER / Ihr Name</b>	<b>FERAGEN GmbH</b> Strubergasse 26 5020 Salzburg AUSTRIA  Contact: Jana Seidel, MSc Tel: <b>+43 662 43 93 83 - 15</b>
<b>COUNTRY OF ORIGIN OF GOODS / Land der Probe</b>	<b>PRODUCT DESCRIPTION</b> SAMPLES FOR ANALYSIS
<b>COUNTRY OF ULTIMATE DESTINATION</b> AUSTRIA	<b>TOTAL WEIGHT / Gewicht der Sendung</b>

<b>MARKS &amp; NUMBERS ON PACKAGES</b>	<b>number of PKGS</b>	<b>COMPLETE DESCRIPTION OF GOODS</b>	<b>QTY of Samples</b>	<b>UNIT VALUE (EUR €)</b>	<b>TOTAL VALUE (EUR €)</b>
Markierungen & Nummern auf Paketen	Anzahl der Pakete	<p>Canine Non-infectious swabs or DNA samples for diagnostic purpose</p> <p>No commercial value.            Value for customs purposes only.            Amount not taxable.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• The enclosed DNA sample(s) are canine and/or feline only.</li> <li>• They contain no media.</li> <li>• They contain no equine, ruminant, swine or avian species.</li> <li>• These canines and/or felines have not been inoculated with or exposed to any infectious agents.</li> </ul>	Anzahl der Proben	Einzelpreis	Gesamtpreis

I declare that all the information given be true & correct.

Signature of shipper exporter: \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_  
 Unterschrift des Versenders/Ausführers:

Name: \_\_\_\_\_ Position: \_\_\_\_\_



**FERAGEN**

Labor für genetische Veterinärdiagnostik  
zH Mag. Dr. Anja Geretschläger  
Strubergasse 26  
5020 Salzburg  
UID Nr.: ATU72266816

[office@feragen.at](mailto:office@feragen.at)

BMSGPK-Gesundheit - III/B/16 (Tierärztliches  
Berufsrecht, Tiergesundheits- und Tierschutzrecht  
sowie weitere rechtliche Angelegenheiten im  
Veterinärwesen)

**Mag. Georg Brandl**  
Sachbearbeiter

[georg.brandl@gesundheitsministerium.gv.at](mailto:georg.brandl@gesundheitsministerium.gv.at)  
+43 1 711 00-644813  
Postanschrift: Stubenring 1, 1010 Wien  
Radetzkystraße 2, 1030 Wien

E-Mail-Antworten sind bitte unter Anführung der  
Geschäftszahl an [post@sozialministerium.at](mailto:post@sozialministerium.at)  
zu richten.

Geschäftszahl: 2024-0.415.681

**FERAGEN - Veterinärbehördliche Einfuhrbewilligung für Probematerial aus  
allen Drittstaaten; EDTA Blut und Cytobrush (Mundschleimhautabstriche)  
von Hunden und Katzen**

**B e s c h e i d**

**A.**

Der Bundesminister für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz bewilligt der Firma FERAGEN, Labor für genetische Veterinärdiagnostik, Strubergasse 26, 5020 Salzburg auf Grund des Antrages vom 4. Juni 2024, gemäß §§ 4, 4a, 4b und 12a des Tierseuchengesetzes, RGBl.Nr. 177/1909, zuletzt geändert durch das Bundesgesetz BGBl. I Nr. 171/2023, in Verbindung mit §§ 13 und 14 der Veterinärbehördlichen Einfuhrverordnung 2022 (VEVO 2022), BGBl. II Nr. 480/2022, die **Einfuhr** auch partienweise von **Proben für Analyse- und Forschungszwecke bestehend aus:**

**EDTA Blut und Cytobrush (Mundschleimhautabstriche) von Hunden und Katzen**

aus **allen Drittstaaten**

nach **Österreich**

an den Bestimmungsort: **5020 Salzburg, Strubergasse 26, Labor für genetische Veterinärdiagnostik, Firma FERAGEN,**

bis längstens **30. Juni 2025**